

# Этический Кодекс Международной Федерации Коучинга (ICF)

## Часть 1. Определение коучинга

Коучингом называется процесс, построенный на принципах партнерства, который стимулирует мышление и творчество клиентов, и вдохновляет их на максимальное раскрытие своего личного и профессионального потенциала.

Профессиональные коучинговые отношения существуют, когда коучинг включает бизнес-соглашение или контракт, определяющий обязанности каждой из сторон.

Профессиональный Коуч ICF практикует на основе Ключевых Профессиональных Компетенций ICF и принимает обязательство следовать Этическому Кодексу ICF.

Для того, чтобы прояснить роли в коучинговых отношениях, часто необходимо проводить различие между клиентом и спонсором. В большинстве случаев, клиент одновременно является и спонсором, в этом случае используется термин «клиент».

Для целей различения этих ролей ICF дает следующее определение:

**Клиент:** человек, с которым проводят коучинг.

**Спонсор:** Организация (а также ее представители), которые оплачивают и/или заказывают услуги коучинга.

Во всех случаях, если клиент и спонсор не являются одним и тем же лицом, контракт или соглашение на услугу коучинга должен содержать ясное распределение прав, ролей и ответственности клиента и спонсора.

## Часть 2. Этические Стандарты ICF

Преамбула: Профессиональные коучи МФК стремятся действовать так, чтобы это благотворно отражалось на коучинге как профессии, относятся с уважением к разным подходам к коучингу и признают, что их деятельность регулируется соответствующими законами и нормативными документами.

### Раздел 1: Профессиональная Этика, Общие Положения

Я как коуч:

1. Обязуюсь намеренно не вводить в заблуждение и не делать заведомо ложных утверждений относительно того, какую услугу я оказываю, о профессии коуча, о своей квалификации или о ICF.
2. Обязуюсь четко определять уровень своей квалификации в коучинге, компетенций, опыта и знаний, сертификации и аккредитации в ICF как коуча.

3. Обязуюсь при разработке собственных материалов уважать авторские права и вклад других людей, и не представлять чужие материалы как свои. Я понимаю, что нарушение этого стандарта может привести к иску третьей стороны.

4. Я обязуюсь постоянно делать усилия, чтобы распознавать личные вопросы, которые могут снижать мою эффективность, создавать конфликт или негативно влиять на мою продуктивность как коуча или наносить ущерб коучинговым отношениям. В случае возникновения таких фактов или обстоятельств я обязуюсь немедленно обратиться за профессиональной помощью и определить действия, которые необходимо предпринять, включая, при необходимости, временное или полное прекращение контракта(-ов) на коучинг.

5. Обязуюсь действовать в соответствии с Этическим Кодексом ICF на всех тренингах, в процессе менторинга и супервизии в коучинге.

6. Обязуюсь при проведении исследований проявлять компетентность, публиковать честные результаты, опираться на признанные научные стандарты и соответствующие теме руководящие принципы. Я буду проводить исследования с согласия респондентов и буду использовать подход, защищающий участников от нанесения любого потенциального вреда. Все исследовательские мероприятия будут проводиться в соответствии с законодательством страны, где будет проходить исследование.

7. Обязуюсь обрабатывать, хранить и уничтожать записи, сделанные в процессе моей работы в коучинге таким образом, чтобы обеспечить конфиденциальность, безопасность и сохранение личных данных в соответствии с законом и действующими соглашениями.

8. Обязуюсь использовать контактную информацию о членах ICF (E - mail, номера телефонов и т.д.) исключительно в формах и рамках полномочий, установленных ICF.

## **Раздел 2. Конфликт интересов**

Я как коуч:

9. Обязуюсь избегать конфликта интересов и потенциальных конфликтов интересов и открыто обсуждать такие ситуации. В случае, если конфликт интересов возникнет, я буду предлагать, что я устранюсь из этой ситуации.

10. Обязуюсь извещать своего клиента и его спонсора обо всех предполагаемых вознаграждениях, которые я могу получить от третьих сторон за рекомендации, данные этим клиентом.

11. Я буду соглашаться на бартерные условия в том, что касается услуг, товаров или других видов нематериального вознаграждения, только если это не будет наносить ущерба коучинговым отношениям.

12. Обязуюсь намеренно не получать никакой личной, профессиональной выгоды или

денежной прибыли от отношений коуч-клиент, кроме той формы компенсации, которая оговорена в контракте или соглашении.

### **Раздел 3: Профессиональное Взаимодействие с Клиентом**

Я как коуч:

13. Обязуюсь преднамеренно не дезинформировать и не давать ложных обещаний клиенту или спонсору о том, что они могут ожидать от процесса коучинга или от меня как от коуча.

14. Обязуюсь не давать моим потенциальным клиентам или спонсорам заведомо ложных или лежащих вне сферы моей компетенции советов или информации.

15. Обязуюсь заключать ясные соглашения или контракты с моими клиентами и спонсорами. Я с уважением буду относиться ко всем соглашениям и контрактам, заключенным в контексте профессиональных отношений коучинга.

16. Обязуюсь при подготовке договора на оказание услуг коучинга либо во время первой встречи с клиентами и спонсорами убедиться в том, что клиент/спонсор понимает, как будет проходить процесс коучинга, каковы условия и ограничения конфиденциальности, финансовые договоренности и все остальные условия соглашения или контракта.

17. Обязуюсь нести ответственность за установление ясных, соответствующих ситуации и культурным нормам границ, которые будут определять любые виды физического контакта, которые могут возникнуть в процессе взаимодействия с коучем и спонсором.

18. Обязуюсь не вступать в сексуальные отношения ни с кем из моих действующих клиентов или спонсоров.

19. Обязуюсь относиться с уважением к праву клиента прервать коучинговые отношения на любом этапе процесса, и оговаривать это в условиях соглашения или контракта. Обязуюсь внимательно следить за тем, приносят ли наши коучинговые отношения пользу клиенту.

20. Буду рекомендовать клиенту или спонсору воспользоваться услугами другого коуча или иными ресурсами, если это будет для него более продуктивно.

21. Буду, если это необходимо или соответствует ситуации, предлагать клиенту обратиться к иным специалистам.

### **Раздел 4: Конфиденциальность / сохранение личных данных**

Я как коуч:

22. Обязуюсь сохранять высочайший уровень конфиденциальности в отношении всей информации о клиенте и спонсоре. Я буду иметь ясное соглашение или контракт, прежде, чем распространять информацию о другом человеке, за исключением установленных

законодательством случаев.

23. Буду иметь четкую договоренность о том, как будет происходить обмен информацией между коучем, клиентом и спонсором.

24. В случае, если я буду выступать в роли тренера в обучении коучей, обязуюсь прояснять для студентов политику конфиденциальности.

25. В случае, если я буду выступать в роли организатора платных или других услуг для моих клиентов и их спонсоров, и в моем подчинении будут находиться ассоциированные коучи и другие люди, я буду заключать ясные соглашения или контракты и придерживаться стандарта в области конфиденциальности и сохранения личных данных соответствии с разделом 2 части 2 Этического Кодекса ICF.

### **Часть 3: Этическая Клятва ICF**

Как профессиональный коуч ICF, я признаю свою моральную ответственность и юридические обязательства перед коучинговыми клиентами и спонсорами, коллегами и обществом в целом и обязуюсь соблюдать ее.

Я обязуюсь соблюдать Этический Кодекс ICF и следовать этим нормам в общении со своими клиентами.

При нарушении мной этой Этической Клятвы или любого из пунктов Этического Кодекса ICF, я признаю полное право ICF призвать меня к ответу за совершённые поступки.

Я соглашаюсь с тем, что ICF в случае нарушения может применять санкции вплоть до исключения из членов ICF и/или лишения меня аккредитации ICF.

*Одобрено Комитетом по Этике и Стандартам ICF 30 октября 2008 г.*

*Одобрено Советом Директоров ICF 18 декабря 2008 г.*

*Источник <http://www.icfrussia.ru/kodeks/>*